

ALGEMENE VOORWAARDEN QLOON

Versie: 1.0

Datum: 6 februari 2026

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Qloon: de besloten vennootschap Qloon, gevestigd in Beuningen, die diensten aanbiedt op het gebied van HR en AI, bereikbaar via www.qloon.nl en info@qloon.nl.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Qloon opdracht geeft tot het verrichten van diensten.

Opdracht: de overeenkomst tussen Qloon en Opdrachtgever voor het verlenen van diensten.

Diensten: alle werkzaamheden die Qloon voor Opdrachtgever verricht op het gebied van HR en AI, waaronder advisering, coaching, training, consultancy, implementatie en andere daarmee samenhangende diensten.

Partijen: Qloon en Opdrachtgever gezamenlijk.

Schriftelijk: communicatie per e-mail, brief of andere digitale of fysieke middelen die een schriftelijk spoor achterlaten.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en dienstverlening van Qloon.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Qloon en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten van Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Qloon zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.

3.3 Qloon kan niet aan een offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.5 Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie achteraf onjuist of onvolledig blijkt, heeft Qloon het recht de offerte en prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert of wanneer Opdrachtgever Qloon opdracht geeft om met de werkzaamheden te starten.

4.2 Qloon behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

4.3 Indien Opdrachtgever mondeling of telefonisch een opdracht verstrekt, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1 Qloon zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Qloon heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden indien dit voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Qloon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Qloon worden verstrekt.

5.4 Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Qloon zijn verstrekt, heeft Qloon het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

5.5 Qloon is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Qloon is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

ARTIKEL 6 - DOORLOOPTIJD EN PLANNING

6.1 Opgegeven termijnen voor de uitvoering van de opdracht zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Overschrijding van termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden of om de opdracht te annuleren, tenzij de overschrijding zodanig is dat van Opdrachtgever niet gevergd kan worden de overeenkomst in stand te houden.

6.3 Qloon zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien overschrijding van de doorlooptijd dreigt.

ARTIKEL 7 - PRIJZEN EN KOSTEN

7.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7.2 Qloon hanteert de volgende tariefstructuren:

- Uurtarief voor consultancy en advieswerkzaamheden
- Projecttarief voor vastomschreven projecten
- Maandtarief voor doorlopende dienstverlening

7.3 Kosten voor reizen, parkeren en verblijf worden, indien niet inbegrepen in de offerte, separaat in rekening gebracht conform de werkelijke kosten.

7.4 Qloon heeft het recht om jaarlijks per 1 januari de tarieven aan te passen. Voor lopende opdrachten zal Qloon deze aanpassing minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk meedelen.

7.5 Indien zich onvoorziene kostenstijgingen voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzienbaar waren, heeft Qloon het recht deze kosten door te berekenen aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 - FACTURERING EN BETALING

8.1 Qloon factureert:

- Bij projecten: conform de in de offerte opgenomen betalingsstructuur
- Bij uurtarief: maandelijks achteraf voor de gewerkte uren
- Bij maandtarief: maandelijks vooraf

8.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Qloon kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

8.4 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling:

- Is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist
- Is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd
- Heeft Qloon het recht buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 150,--
- Heeft Qloon het recht de werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden

8.5 Betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

ARTIKEL 9 - ANNULERING EN OPSCHORTING

9.1 Opdrachtgever kan een geplande afspraak of training zonder kosten annuleren tot 48 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 48 uur is Opdrachtgever 50% van het afgesproken tarief verschuldigd. Bij annulering op de dag zelf is 100% van het tarief verschuldigd.

9.2 Voor projecten die langer dan één dag duren geldt een annuleringstermijn van 14 dagen. Bij annulering binnen deze termijn is Opdrachtgever de reeds gemaakte kosten en 25% van het resterende projectbedrag verschuldigd.

9.3 Qloon heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten indien:

- Opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichtingen
- Opdrachtgever niet voldoet aan andere verplichtingen uit de overeenkomst

- Qloon na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen

ARTIKEL 10 - GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

10.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar hebben verkregen.

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

10.4 Qloon verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring op www.qloon.nl.

10.5 Indien Qloon in het kader van de opdracht persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, wordt een separate verwerkersovereenkomst gesloten conform de AVG.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Qloon ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, methodes, adviezen, (trainings)materialen, analyses en andere werken berusten uitsluitend bij Qloon of haar licentiegevers.

11.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die expliciet in deze voorwaarden of anderszins tussen Partijen zijn toegekend.

11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige wijziging aan te brengen in de door Qloon geleverde materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.4 Opdrachtgever mag de door Qloon verstrekte materialen en adviezen uitsluitend gebruiken voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door Qloon verstrekte materialen aan derden te verstrekken, commercieel te exploiteren of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qloon.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Qloon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade
- Eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Qloon aan de overeenkomst te laten beantwoorden
- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade

12.3 Qloon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

12.4 De totale aansprakelijkheid van Qloon is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, met een maximum van € 5.000,-- per gebeurtenis (waarbij een serie van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis).

12.5 Iedere aansprakelijkheid vervalt indien een klacht niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk en gemotiveerd is gemeld bij Qloon.

12.6 Qloon is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat:

- Door Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt
- Opdrachtgever het advies of de aanbevelingen van Qloon niet of niet volledig opvolgt
- Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in door Qloon geleverde producten of diensten zonder medeweten van Qloon

12.7 Opdrachtgever vrijwaart Qloon voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door Qloon geleverde diensten.

ARTIKEL 13 - OVERMACHT

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en macht van Qloon, waardoor nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen
- Natuurrampen, brand, wateroverlast
- Storing in elektriciteit, internet of telecommunicatie

- Ziekte van essentiële medewerkers van Qloon
- Staking of bedrijfsbezetting
- Algemene vervoersproblemen
- Niet-toerekenbaar tekortschieten van toeleveranciers of andere derden

13.3 Bij overmacht worden de verplichtingen van Qlook opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

ARTIKEL 14 - KLACHTEN

14.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitgevoerde werkzaamheden binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan Qloon.

14.2 De klacht dient voldoende onderbouwd en gedetailleerd te worden omschreven om Qloon in staat te stellen adequaat te reageren.

14.3 Qloon zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren.

14.4 Indien de klacht gegrond is, zal Qloon naar keuze de werkzaamheden alsnog (kosteloos) verrichten conform de overeenkomst of een vergoeding van maximaal het gefactureerde bedrag voor de betreffende werkzaamheden betalen.

ARTIKEL 15 - DUUR EN BEËINDIGING

15.1 Voor opdrachten met een bepaalde duur eindigt de overeenkomst automatisch na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden.

15.2 Voor doorlopende dienstverlening geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Beide Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien:

- De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard
- De andere Partij surseance van betaling aanvraagt
- De andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van essentiële verplichtingen uit de overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning wordt hersteld

15.4 Bij beëindiging van de overeenkomst blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

ARTIKEL 16 - WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

16.1 Qloon behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

16.2 Wijzigingen worden van kracht 30 dagen nadat deze aan Opdrachtgever zijn meegedeeld.

16.3 Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever binnen de genoemde termijn van 30 dagen schriftelijk bezwaar maakt.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Qloon en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Qloon is gevestigd, tenzij een wettelijke regel dwingend een andere bevoegde rechter aanwijst.

17.4 Partijen zullen zich inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de rechter.

ARTIKEL 18 - SLOTBEPALINGEN

18.1 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, dient te worden beslist naar de geest van deze voorwaarden.

18.2 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

18.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te vinden op www.qloon.nl.

Contactgegevens:

Qloon

E-mail: info@qloon.nl

Website: www.qloon.nl

KvK-nummer: 99480182

BTW-nummer: 869008845B01