

PRIVACYVERKLARING QLOON

1. INTRODUCTIE

Qloon, gevestigd te Nederland, hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, en wat uw rechten zijn. Deze privacyverklaring is van toepassing op de website www.qloon.nl en de diensten die wij aanbieden op het gebied van HR en AI.

2. CONTACTGEGEVENS

Qloon

E-mail: info@qloon.nl

Website: www.qloon.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres.

3. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

3.1 Via het contactformulier

Wanneer u gebruik maakt van ons contactformulier op de website, verzamelen wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Bedrijfsnaam (indien opgegeven)
- Bericht/vraag die u ons stuurt
- IP-adres
- Datum en tijdstip van het bericht

3.2 Via e-mailcorrespondentie

Wanneer u met ons correspondeert via e-mail (info@qloon.nl):

- E-mailadres
- Naam
- Inhoud van de correspondentie
- Eventuele andere gegevens die u met ons deelt

3.3 Automatisch verzamelde gegevens

Bij een bezoek aan onze website kunnen automatisch de volgende gegevens worden verzameld:

- IP-adres
- Browsertype en versie
- Besturingssysteem
- Verwijzende website
- Bezochte pagina's en tijdstip van bezoek
- Klikgedrag

4. WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

4.1 Beantwoording van vragen

- Om uw vragen te beantwoorden die u via het contactformulier of e-mail stelt
- Om contact met u op te nemen over onze diensten
- **Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang (het beantwoorden van vragen van potentiële klanten). Indien uw vraag leidt tot een overeenkomst, is de rechtsgrond de uitvoering van die overeenkomst.

4.2 Dienstverlening

- Om u te informeren over onze HR- en AI-diensten
- Om offerte-aanvragen te behandelen
- Om afspraken te maken
- **Rechtsgrond:** uitvoering van de overeenkomst (noodzakelijk om de gevraagde diensten te leveren).

4.3 Websiteoptimalisatie

- Om onze website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken
- Om technische problemen op te lossen
- **Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang

4.4 Wettelijke verplichtingen

- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals fiscale wetgeving
- **Rechtsgrond:** wettelijke verplichting

5. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld:

- **Contactformulier en e-mailcorrespondentie:** maximaal 2 jaar na laatste contact, tenzij u een dienst bij ons afneemt
- **Klantgegevens:** gedurende de duur van de dienstverlening en tot 7 jaar daarna vanwege fiscale bewaarplicht
- **Websitebezoekgegevens:** maximaal 3 maanden
- **IP-adressen:** maximaal 30 dagen

6. DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

Qloon deelt uw persoonsgegevens niet met derden, behalve:

6.1 Verwerkers

Wij maken gebruik van derden die ons ondersteunen bij onze dienstverlening. De categorieën verwerkers zijn:

- Hostingproviders voor onze website (servers binnen de EER, tenzij anders vermeld in artikel 6.4)
- E-mail- en communicatiediensten voor onze zakelijke correspondentie
- Cloud-opslagdiensten voor veilige gegevensopslag

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde beschermingsniveau van uw gegevens.

6.2 Wettelijke verplichting

Wij kunnen uw gegevens delen wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld bij een gerechtelijk bevel.

6.3 Geen doorverkoop

Qloon verkoopt uw gegevens nooit aan derden voor marketingdoeleinden.

6.4 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Sommige van de hierboven genoemde verwerkers kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. In dat geval zorgen wij ervoor dat uw gegevens adequaat beschermd zijn door middel van passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, Standard Contractual Clauses (SCC's) of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. U kunt bij ons opvragen welke waarborgen van toepassing zijn op een specifieke doorgifte.

7. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of wijziging. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- SSL/TLS-certificaat voor versleutelde communicatie via de website
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens (alleen geautoriseerde medewerkers)
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Veilige back-ups
- Sterke wachtwoordvereisten

8. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

8.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt.

8.2 Welke cookies gebruiken wij?

Op onze website kunnen de volgende types cookies worden gebruikt:

Functionele cookies:

- Noodzakelijk voor het functioneren van de website
- Geen toestemming vereist

Analytische cookies:

- Om websitebezoek te analyseren en het gebruik van onze website te verbeteren. Indien wij analytische cookies inzetten, gebruiken wij deze uitsluitend met privacy-vriendelijke instellingen (zoals geanonimiseerde IP-adressen).
- Alleen met uw toestemming

8.3 Cookies beheren

U kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet goed functioneren als u cookies uitschakelt.

9. UW RECHTEN

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

9.1 Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

9.2 Recht op correctie

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

9.3 Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.

9.4 Recht op beperking van de verwerking

U kunt verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

9.5 Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

9.6 Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

9.7 Recht om toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

9.8 Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@qloon.nl. Wij reageren binnen 1 maand op uw verzoek. In geval van complexe of omvangrijke verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd, conform artikel 12 lid 3 AVG. Wij informeren u in dat geval binnen de eerste maand over de verlenging.

10. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van deze externe websites. Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen.

12. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Belangrijke wijzigingen zullen wij duidelijk communiceren op onze website.

Datum laatste wijziging: 6 februari 2026

13. MINDERJARIGEN

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouders of voogd.

14. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Qloon maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling die significante gevolgen heeft voor personen.

15. AI EN PERSOONSGEGEVENS

Qloon biedt diensten aan op het gebied van AI. In het kader van deze dienstverlening gelden de volgende uitgangspunten met betrekking tot persoonsgegevens:

Qloon gebruikt uw persoonsgegevens niet voor het trainen van AI-modellen, tenzij hiervoor uitdrukkelijk en afzonderlijk toestemming is verleend. Wanneer in het kader van onze AI-dienstverlening persoonsgegevens worden verwerkt als input of output van AI-toepassingen, geschiedt dit uitsluitend binnen de kaders van de met u gesloten

overeenkomst en verwerkersovereenkomst. Wij treffen aanvullende technische en organisatorische maatregelen om de verwerking van persoonsgegevens door AI-toepassingen te beveiligen.

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

E-mail: info@qloon.nl

Website: www.qloon.nl